

Утверждаю:

Глава МО ГО «Сыктывкар» -
руководитель администрации

Хозяинова Н.С.

"10" февраля 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «ЦКК г. Сыктывкар»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение информации о предоставляемых услугах в официальной группе учреждения в социальной сети vkontakte.ru и на официальном сайте www.kokush.ru	В течение года	Художественный руководитель Битнер Е.А., менеджер по культурно-массовому досугу Дубинина С.А.	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	Размещение информации о предоставляемых услугах на стендах учреждения	В течение года	Художественный руководитель Битнер Е.А.	

<p>организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Проведение инструктажей с сотрудниками о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Культурный организатор Гонтарук Н.Н.</p>	
<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Установка тактильной таблички для инвалидов по зрению</p>	<p>II квартал года</p>	<p>Директор Шахова Н.А.</p>	